

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades			
A CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Listar mercadorias para reposição	Requisitar mercadorias	Receber mercadorias	Conferir mercadorias mediante nota fiscal e pedido
	2 AF	3 AF	4 AF	5 AF
B EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Estocar mercadorias	Registrar entrada e saída de mercadorias		
	6 AF	10 AF		
C PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	Zelar pela limpeza do ponto de exposição	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)	Transportar mercadorias	Organizar os produtos conforme leiaute da loja
	4 AF	5 AF	6 AF	7 AF
D DEMONSTRAR PRODUTOS	Evidenciar as mercadorias em promoção	Abastecer pontos de venda e gôndolas		
	3 AF	4 AF		
E PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA	Descrever qualidades e vantagens do produto			
	2 AF			
F VENDER PRODUTOS	Utilizar ferramentais manuais e utensílios			
	9 AF			
G ATENDER CLIENTES	Colher informações sobre as características e benefícios do produto	Identificar as necessidades do cliente	Apresentar produtos	Sugerir opções de produtos
	1 AF	2 AF	3 AF	4 AF
H TRABALHAR COM SEGURANÇA	Informar preços e formas de pagamento	Cadastrar clientes		
	5 AF	9 AF		
	Realizar tele-vendas	Orientar clientes	Orçar produtos para clientes	Abordar clientes
	1 AF	2 AF	3 AF	7 AF
	Trocar mercadorias			
	8 AF			
	Descartar materiais de destinação adequada	Utilizar materiais descartáveis	Usar equipamentos de proteção individual (epi)	Alertar clientes sobre riscos
	1 AF	2 AF	3 AF	5 AF
	Manusear objetos cortantes	Fazer assepsia da sala de aplicação de injeções		
	6 AF	8 AF		

Y COMUNICAR-SE

Avisar o cliente sobre promoções

2 AF

Preencher relatório de vendas

10 AF

Distribuir folhetos

12 AF**Z DEMONSTRAR
COMPETÊNCIAS
PESSOAIS**

Transmitir confiança

1 AF

Trabalhar em equipe

2 AF

Demonstrar objetividade

3 AF

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)

4 AF

Lidar com o público

5 AF

Demonstrar credibilidade

6 AF

Demonstrar capacidade de comunicação verbal

7 AF

Demonstrar dinamismo

8 AF

Demonstrar capacidade retórica

9 AF

Lidar com diversidade

10 AF

Aplicar noções básicas de enfermagem

11 AF

Demonstrar flexibilidade

12 AF

Contornar situações adversas

13 AF

Estabelecer relacionamento com os clientes

14 AF**Legenda das ocupações da família**

AF - ATENDENTE DE FARMÁCIA - BALCONISTA