

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades			
A CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Conferir quantidade de mercadorias	Listar mercadorias para reposição	Requisitar mercadorias	Receber mercadorias
	1 DE	2 DE	3 DE	4 DE
B EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Checar lista de mercadorias em promoção	Definir local para expor as mercadorias	Zelar pela limpeza do ponto de exposição	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)
	2 DE	3 DE	4 DE	5 DE
	Transportar mercadorias	Organizar os produtos conforme leiaute da loja	Repor mercadorias nos pontos de venda	Colocar etiquetas nas gôndolas e ou prateleiras
	6 DE	7 DE	9 DE	10 DE
C PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	Recolher mercadorias violadas, fora de lugar ou com validade vencida			
	11 DE			
	Participar da definição do leiaute dos pontos de venda	Montar pontos de exposição em lojas e mercados	Evidenciar as mercadorias em promoção	Abastecer pontos de venda e gôndolas
	1 DE	2 DE	3 DE	4 DE
	Decorar pontos de venda	Pesquisar preços do mercado	Sinalizar mercadorias em promoção	Fixar material promocional
	5 DE	6 DE	7 DE	8 DE
	Fotografar pontos de venda	Retirar material promocional		
	9 DE	10 DE		
D DEMONSTRAR PRODUTOS	Negociar pontos de venda	Descrever qualidades e vantagens do produto	Distribuir amostras de produtos	Preparar produtos para degustação
	1 DE	2 DE	3 DE	4 DE
	Oferecer produtos para degustação	Oferecer brindes		
	5 DE	6 DE		
E PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA	Abrir embalagens de transporte	Utilizar ferramentais manuais e utensílios		
	1 DE	9 DE		
F VENDER PRODUTOS	Colher informações sobre as características e benefícios do produto	Identificar as necessidades do cliente	Apresentar produtos	Sugerir opções de produtos
	1 DE	2 DE	3 DE	4 DE

Cadastrar clientes
9 DE

G ATENDER CLIENTES

Orientar clientes
2 DE

Abordar clientes
7 DE

Conduzir clientes até a mercadoria desejada
9 DE

H TRABALHAR COM SEGURANÇA

Descartar materiais de destinação adequada
1 DE

Utilizar materiais descartáveis
2 DE

Alertar clientes sobre riscos
5 DE

Manusear objetos cortantes
6 DE

Higienizar áreas de preparação, equipamentos e utensílios
9 DE

Manter livres os corredores de acesso e área de demarcação de extintores de incêndio
10 DE

Y COMUNICAR-SE

Avisar o cliente sobre promoções
2 DE

Preencher relatório de abordagens e sugestões de clientes
6 DE

Preencher relatório de degustação e de distribuição de brindes
7 DE

Preencher relatório de perda de produtos
8 DE

Preencher relatório de pesquisas de preços
9 DE

Preencher relatório de vendas
10 DE

Distribuir folhetos
12 DE

Comunicar ao encarregado sobre a necessidade de reposição de mercadorias
13 DE

Comunicar ao encarregado do setor sobre mercadorias próximas ao vencimento
14 DE

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Transmitir confiança
1 DE

Trabalhar em equipe
2 DE

Demonstrar objetividade
3 DE

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)
4 DE

Lidar com o público
5 DE

Demonstrar credibilidade
6 DE

Demonstrar capacidade de comunicação verbal
7 DE

Demonstrar dinamismo
8 DE

Demonstrar capacidade retórica
9 DE

Lidar com diversidade
10 DE

Aplicar noções básicas de enfermagem
11 DE

Demonstrar flexibilidade
12 DE

Contornar situações adversas
13 DE

Estabelecer relacionamento com os clientes
14 DE

Legenda das ocupações da família

DE - DEMONSTRADOR DE MERCADORIAS