

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades			
A CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Listar mercadorias para reposição	Requisitar mercadorias	Receber mercadorias	Registrar entrada e saída de mercadorias
	2 vv	3 vv	4 vv	10 vv
B EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Definir local para expor as mercadorias	Zelar pela limpeza do ponto de exposição	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)	Organizar os produtos conforme leiaute da loja
	3 vv	4 vv	5 vv	7 vv
	Repor mercadorias nos pontos de venda			
	9 vv			
C PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	Evidenciar as mercadorias em promoção	Abastecer pontos de venda e gôndolas	Pesquisar preços do mercado	
	3 vv	4 vv	6 vv	
D DEMONSTRAR PRODUTOS	Descrever qualidades e vantagens do produto	Oferecer brindes		
	2 vv	6 vv		
E PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA	Utilizar ferramentais manuais e utensílios			
	9 vv			
F VENDER PRODUTOS	Colher informações sobre as características e benefícios do produto	Identificar as necessidades do cliente	Apresentar produtos	Sugerir opções de produtos
	1 vv	2 vv	3 vv	4 vv
	Informar preços e formas de pagamento	Auxiliar clientes na prova de mercadorias e produtos (roupas, calçados, maquiagem, etc)	Oferecer garantia suplementar	Cadastrar clientes
	5 vv	6 vv	8 vv	9 vv
G ATENDER CLIENTES	Realizar tele-vendas	Orientar clientes	Orçar produtos para clientes	Abordar clientes
	1 vv	2 vv	3 vv	7 vv
	Trocar mercadorias			
	8 vv			
H TRABALHAR COM SEGURANÇA	Alertar clientes sobre riscos	Manusear objetos cortantes		
	5 vv	6 vv		

Y COMUNICAR-SE

Informar o cliente sobre a entrega do produto

1 VV

Avisar o cliente sobre promoções

2 VV

Contatar clientes para eventuais cobranças

3 VV

Emitir pedidos, notas ou cupons fiscais

5 VV

Preencher relatório de perda de produtos

8 VV

Preencher relatório de pesquisas de preços

9 VV

Preencher relatório de vendas

10 VV

Distribuir folhetos

12 VV**Z DEMONSTRAR
COMPETÊNCIAS
PESSOAIS**

Transmitir confiança

1 VV

Trabalhar em equipe

2 VV

Demonstrar objetividade

3 VV

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)

4 VV

Lidar com o público

5 VV

Demonstrar credibilidade

6 VV

Demonstrar capacidade de comunicação verbal

7 VV

Demonstrar dinamismo

8 VV

Demonstrar capacidade retórica

9 VV

Lidar com diversidade

10 VV

Aplicar noções básicas de enfermagem

11 VV

Demonstrar flexibilidade

12 VV

Contornar situações adversas

13 VV

Estabelecer relacionamento com os clientes

14 VV**Legenda das ocupações da família**

VV - VENDEDOR DE COMÉRCIO VAREJISTA