

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades			
A CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Conferir quantidade de mercadorias	Requisitar mercadorias	Receber mercadorias	Conferir mercadorias mediante nota fiscal e pedido
	1 RP	3 RP	4 RP	5 RP
	Estocar mercadorias	Arrumar mercadorias no depósito	Devolver mercadorias rejeitadas	Separar mercadorias para balanço
	6 RP	7 RP	8 RP	9 RP
	Registrar entrada e saída de mercadorias			
	10 RP			
B EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Checar lista de alteração de preços	Checar lista de mercadorias em promoção	Definir local para expor as mercadorias	Zelar pela limpeza do ponto de exposição
	1 RP	2 RP	3 RP	4 RP
	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)	Transportar mercadorias	Organizar os produtos conforme leiaute da loja	Repor mercadorias nos pontos de venda
	5 RP	6 RP	7 RP	9 RP
	Colocar etiquetas nas gôndolas e ou prateleiras	Recolher mercadorias violadas, fora de lugar ou com validade vencida		
	10 RP	11 RP		
C PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	Participar da definição do leiaute dos pontos de venda	Montar pontos de exposição em lojas e mercados	Evidenciar as mercadorias em promoção	Abastecer pontos de venda e gôndolas
	1 RP	2 RP	3 RP	4 RP
	Sinalizar mercadorias em promoção	Fixar material promocional	Retirar material promocional	
	7 RP	8 RP	10 RP	
E PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA	Abrir embalagens de transporte	Fracionar mercadorias	Contar mercadorias	Pesar mercadorias
	1 RP	2 RP	3 RP	4 RP
	Embalar mercadorias	Etiquetar mercadorias	Utilizar ferramentas manuais e utensílios	
	5 RP	6 RP	9 RP	
G ATENDER CLIENTES	Orientar clientes	Trocar mercadorias	Conduzir clientes até a mercadoria desejada	
	2 RP	8 RP	9 RP	

H TRABALHAR COM SEGURANÇA

Usar equipamentos de proteção individual (epi)

3 RP

Manusear objetos cortantes

6 RP

Fazer amarração em pilhas de mercadorias

7 RP

Higienizar áreas de preparação, equipamentos e utensílios

9 RP

Manter livres os corredores de acesso e área de demarcação de extintores de incêndio

10 RP

Isolar áreas de empilhamento de mercadorias

11 RP

Y COMUNICAR-SE

Preencher relatório de perda de produtos

8 RP

Comunicar ao encarregado sobre a necessidade de reposição de mercadorias

13 RP

Comunicar ao encarregado do setor sobre mercadorias próximas ao vencimento

14 RP

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Transmitir confiança

1 RP

Trabalhar em equipe

2 RP

Demonstrar objetividade

3 RP

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)

4 RP

Lidar com o público

5 RP

Demonstrar credibilidade

6 RP

Demonstrar capacidade de comunicação verbal

7 RP

Demonstrar dinamismo

8 RP

Demonstrar capacidade retórica

9 RP

Lidar com diversidade

10 RP

Aplicar noções básicas de enfermagem

11 RP

Demonstrar flexibilidade

12 RP

Contornar situações adversas

13 RP

Estabelecer relacionamento com os clientes

14 RP

Legenda das ocupações da família

RP - REPOSITOR DE MERCADORIAS