

Relatório Tabela de Atividades

Família Ocupacional: 5211 - Operadores do comércio em lojas e mercados

Áreas	Atividades			
A CONTROLAR ENTRADA E SAÍDA DE MERCADORIAS	Conferir quantidade de mercadorias	Listar mercadorias para reposição	Requisitar mercadorias	Receber mercadorias
	1 PR	2 PR	3 PR	4 PR
B EXPOR MERCADORIAS NOS PONTOS DE VENDA	Definir local para expor as mercadorias	Zelar pela limpeza do ponto de exposição	Examinar condições das mercadorias (validade e estado físico)	Transportar mercadorias
	3 PR	4 PR	5 PR	6 PR
	Organizar os produtos conforme leiaute da loja	Repor mercadorias nos pontos de venda	Colocar etiquetas nas gôndolas e ou prateleiras	Recolher mercadorias violadas, fora de lugar ou com validade vencida
	7 PR	9 PR	10 PR	11 PR
	Evidenciar as mercadorias em promoção	Abastecer pontos de venda e gôndolas	Decorar pontos de venda	Pesquisar preços do mercado
C PROMOVER A VENDA DE PRODUTOS	3 PR	4 PR	5 PR	6 PR
	Sinalizar mercadorias em promoção	Fixar material promocional	Fotografar pontos de venda	Retirar material promocional
D DEMONSTRAR PRODUTOS	7 PR	8 PR	9 PR	10 PR
	Negociar pontos de venda	Descrever qualidades e vantagens do produto	Distribuir amostras de produtos	Preparar produtos para degustação
	1 PR	2 PR	3 PR	4 PR
E PREPARAR MERCADORIAS PARA VENDA	Oferecer produtos para degustação	Oferecer brindes		
	5 PR	6 PR		
	Abrir embalagens de transporte	Fracionar mercadorias	Contar mercadorias	Pesar mercadorias
F VENDER PRODUTOS	1 PR	2 PR	3 PR	4 PR
	Utilizar ferramentais manuais e utensílios			
G ATENDER CLIENTES	9 PR			
	Colher informações sobre as características e benefícios do produto	Apresentar produtos	Sugerir opções de produtos	Cadastrar clientes
	1 PR	3 PR	4 PR	9 PR
	Orientar clientes	Orçar produtos para clientes	Abordar clientes	Conduzir clientes até a mercadoria desejada
	2 PR	3 PR	7 PR	9 PR

H TRABALHAR COM SEGURANÇA

Descartar materiais de destinação adequada

1 PR

Utilizar materiais descartáveis

2 PR

Usar equipamentos de proteção individual (epi)

3 PR

Alertar clientes sobre riscos

5 PR

Manusear objetos cortantes

6 PR

Higienizar áreas de preparação, equipamentos e utensílios

9 PR

Manter livres os corredores de acesso e área de demarcação de extintores de incêndio

10 PR

Y COMUNICAR-SE

Avisar o cliente sobre promoções

2 PR

Visitar clientes

4 PR

Preencher relatório de pesquisas de preços

9 PR

Preencher relatório de vendas

10 PR

Preencher relatório de visitas

11 PR

Comunicar ao encarregado sobre a necessidade de reposição de mercadorias

13 PR

Comunicar ao encarregado do setor sobre mercadorias próximas ao vencimento

14 PR

Z DEMONSTRAR COMPETÊNCIAS PESSOAIS

Transmitir confiança

1 PR

Trabalhar em equipe

2 PR

Demonstrar objetividade

3 PR

Demonstrar habilidade sensorial (olfato, paladar)

4 PR

Lidar com o público

5 PR

Demonstrar credibilidade

6 PR

Demonstrar capacidade de comunicação verbal

7 PR

Demonstrar dinamismo

8 PR

Demonstrar capacidade retórica

9 PR

Lidar com diversidade

10 PR

Aplicar noções básicas de enfermagem

11 PR

Demonstrar flexibilidade

12 PR

Contornar situações adversas

13 PR

Estabelecer relacionamento com os clientes

14 PR

Legenda das ocupações da família

PR - PROMOTOR DE VENDAS